Студијски програм : Инжењерски менаџмент

Назив предмета: Оперативни менаџмент

Наставник/наставници: др Љиљана Б. Стошић Михајловић, проф.с.с.

Статус предмета: Изборни

Број ЕСПБ: 6

Услов: Нема

Циљ предмета

Циљ предмета је да студенти стекну теоријска и практична знања из области оперативног менаџмента, која им омогућавају разумевање, планирање, организовање и контролу производних и услужних процеса у предузећу. Кроз теоријску елаборацију и примену савремених метода и техника, посебан циљ је да студенти развију способност аналитичког и иновативног приступа решавању практичних менаџерских проблема у динамичном и технолошки интензивном пословном окружењу.

Исход предмета

По завршетку предмета студент: Познаје и разуме основне појмове, принципе и функције оперативног менаџмента у производним и услужним организацијама; Разуме везу између стратешког, тактичког и оперативног нивоа управљања пословним процесима; Разликује и објашњава структуру, елементе и токове производних и услужних система; Анализира и вреднује одлуке у области планирања капацитета, распореда производње, управљања залихама и контроле квалитета; Примењује концепте и технике оперативног менаџмента (MRP, JIT, Lean, Six Sigma, TQM) у решавању конкретних пословних ситуација; Тумачи показатеље ефикасности, продуктивности и квалитета пословања и користи их за доношење управљачких одлука; Објашњава улогу информационих система и дигиталних технологија у подршци оперативним процесима и одлучивању; Разуме значај одрживости и друштвене одговорности у контексту савременог оперативног менаџмента.

Садржај предмета

Теоријска настава

Уводна разматрања и појмови. Савремени пословно-производни системи и инетракција са околином: дефиниција производње, дефиниција пословно-производног система, дефиниција планирања производње и контроле (концепт "PP&C"). Производња као трансформациони систем. Производни програм: дефиниција производног програма, потребе тржишта, дефиниција појма производног капацитета. Развој и проучавање производа: крива животног века производа (идеални и реални облик), квалитет производа, упрошћавање производа, брз развој производа, брз развој прототипа, конкурентно пројектовање. Дизајн оперативног система. Типови производње: квалитативни аспект производње, квантитативни аспект производње, оптимизација величине производне серије. Развој и припрема производње: планирање процеса помоћу рачунара. Управљање ланцима снабдевања. Организација непосредне припреме производних процеса: оперативно планирање и терминирање, обезбеђивања материјала за производњу (модели залиха). Управљање временом: производно и непроизводно време, типови организације тока редоследа операција (узастопни, паралелни и комбиновани). Just-in-time производња: дефиниција JIT, Канбан систем, синхронизована производња. "LEAN" концепт производње. Регулисање производње. Савремени трендови у оперативном менаџменту.

Практична настава

Анализа структуре производног система. Човекова радна средина и најзначајнији фактори безбедности на раду. Пројектовање распореда производње. Основни елементи контроле квалитета производа и производног процеса: организација и методе контроле у производњи, контрола текуће производње, оновни појмови о контролним картама. Карактеристични трошкови производње, улога, природа промењивости и прорачун: најзначајнији трошкови производње - подела, интерпретација трошкова у предузећу и дефиниција добити, основни елементи природе промењивости трошкова, анализа критичне тачке. У оквиру практичне наставе, на вежбама, студенти решавају практичне примере из области наставних јединица које су слушали на предавањима. Студентима се предочавају студије случаја на основу практичних изазова у реалном пословном окружењу. Студенти израђују студијски истраживачки рад, у виду семинарског рада, који бране током јавне презентације семинарског рада.

Литература

Костић, С. (2019). *Оперативни менаџмент.* Економски факултет, Београд.

Михајловић, И., Милијић, Н.,Јовановић, А (2016). *Управљање производњом*, Технички факултет у Бору, Универзитет у Београду.

Стошић Михајловић, Љ. (2023). *Производни оперативни менаџмент.* Академија техничко-васпитачких струковних студија, Ниш. Chase, R. B., Jacobs, F. R., Aquilano, N. J. (2020). *Operations and Supply Chain Management*. McGraw-Hill. Stevenson, W. J. (2021). *Operations Management.* McGraw-Hill.			
Број часова активне наставе	**Теоријска настава: 30**	**Практична настава: 30**	
Методе извођења наставе Усмено излагање, презентације, дискусије, дебате, студија случајева, семинарски радови.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	**Завршни испит**	поена
активност у току предавања	**5**	писмени испит	**20**
практична настава	**5**	усмени испт	**20**
колоквијум-и	**40**	.....	
семинар-и	**10**		